

Experten.
Engagement.
Erfolg.



Zielorientierte Kommunikation

Sympathie und
Vertrauen - die Basis
für gelungene
Kommunikation

Das A und O
in jedem
Unternehmen

Um zielorientiert kommunizieren zu können, brauchen Sie Methoden und Prinzipien, die Ihnen zu einem lösungsorientierten Kommunikationsstil verhelfen.

Feedback-, Kritik- und Reklamationsgespräche, Verhandlungen oder sehr emotionale Gesprächspartner erfordern besondere Vorgehens- und Verhaltensweisen. Für schwierige Gesprächssituationen ist es nützlich, das eigene Kommunikationsverhalten und die Gesprächsstrategie zu überprüfen und zu optimieren. Lernen Sie unproduktive Kommunikationsmuster zu durchbrechen und schwierige Gespräche ziel- und lösungsorientiert zu führen.

Ihr Nutzen

- Sie erhalten praktische und wirksame Impulse für schwierige Gesprächssituationen.
- Sie lernen, auch in energiegeladenen Situationen souverän, professionell und zielorientiert zu kommunizieren.
- Sie üben anhand konkreter Beispiele aus Ihrer Praxis.
- Sie profitieren von der Möglichkeit, Ihre Kommunikationskompetenz zu verbessern, indem Sie ein persönliches Feedback über Ihr Gesprächsverhalten und neue Strategien bekommen.

Für wen ist das Kommunikations-Seminar?

- Mitarbeiter und Führungskräfte, die ihr Kommunikationsverhalten reflektieren und optimieren möchten.
-



Das Seminar kostet pro Person und Kurs 399,00 € in Präsenz oder 199,00 € virtuell inkl. 19% gesetzlicher MWSt.

Im eintägigen Workshop zielorientierte Kommunikation nehmen Sie Bezug auf die Grundlagen der Kommunikation und erfahren, wie Sie Gespräche optimal vorbereiten und strukturieren, durch geschickte Fragen deren Ablauf bestimmen und zielorientiert

zu gemeinsamen Lösungen mit Ihren Gesprächspartnern gelangen. Der Workshop beinhaltet unter anderem folgende Themen:

Schwierige Gespräche - kein Problem!

- Was macht Gespräche schwierig?
- Die Rahmenbedingungen berücksichtigen
- Angemessenes Verhalten gegenüber herausfordernden Gesprächspartner
- Hemmende und fördernde Kommunikationstechniken

Besondere Gesprächssituationen souverän meistern

- Sprache und Körpersprache – wie Sie professionell kommunizieren
- Nützliche Gesprächsführungstechniken: Zielorientiertes Fragen, aktives Zuhören, Argumentationshilfen, Umgang mit Einwänden und Widerständen
- Gespräche effektiv vor- und nachbereiten

Praxistipps für kritische oder schwierige Gespräche

- Feedback geben und annehmen
- Kritikgespräche konstruktiv und motivierend führen
- Der unzufriedene Kunde: Mit Beschwerden und Reklamationen erfolgreich umgehen
- Konflikte deeskalieren und schlichten

Angemessener Umgang mit Stress und Emotionen

- Emotionen erkennen und akzeptieren
- Eigene Wut und eigenen Ärger kontrollieren und auf der Sachebene bleiben
- Souveräner Umgang mit emotionalen Gesprächspartnern

Erfolg besteht nicht zuletzt aus der Fähigkeit, durch Kommunikation Persönlichkeit auszustrahlen. Als Voraussetzung für die Persönlichkeitsentwicklung fällt der kommunikativen Kompetenz damit eine zentrale Schlüsselrolle zu. Durch eine aktive situationsgerechte Kommunikation fördern Sie Ihre Zielfokussierung und Entwicklung.

Durch die Geschwindigkeit der ökonomischen und gesellschaftlichen Veränderung bedarf es der Sensibilisierung und des zielgerichteten Trainings, um die Fähigkeiten und Kompetenzen des Managements und der Mitarbeiter an die veränderten Ansprüche anzupassen.

Nutzen Sie unser Know-How und die bedarfsgerechte Unterstützung durch unsere erfahrenen Coaches!

