

**Experten.
Engagement.
Erfolg.**



Führungstraining Fuhrparkmanager und Disponenten

Der Umgang mit dem LKW-Fahrer als wert- volle Ressource

Der sich ständig verschärfende Fahrermangel zwingt die Transportunternehmen zum Umdenken. Aussagen wie: „Ich verliere lieber einen Kunden als einen Fahrer“ und „Habe ich einen Fahrer, habe ich ein Fahrzeug und einen Kunden“, unterstreichen den Engpass auf dem Markt, der sich in den nächsten Jahren weder durch ausländische Fahrer noch durch das autonome Fahren entschärfen wird.

Ob ein Fahrer bei einem Unternehmen bleibt, hängt immer mehr davon ab, wie er behandelt wird. Ebenso steht bei wechselwilligen Fahrern die Frage nach einer „netten Disposition“ ganz oben.

Die Transportunternehmen erkennen zunehmend ihren Nachholbedarf, haben aber das Problem, dass viele Disponenten wenig wertschätzend mit den Fahrern umgehen. Da auch ein Mangel an Disponenten und Fuhrparkmanagern besteht, ist es für Unternehmen, die wettbewerbsfähig bleiben wollen, essentiell, diese Mitarbeiter für einen zeitgemäßen Umgang mit den Fahrern zu schulen.

Veränderungen wahrnehmen und gemeinsam umsetzen

Für wen ist das Führungskräfte-Training?

- Generell Führungskräfte von Kleinunternehmen über den Mittelstand bis zu Konzernen
- Fuhrparkmanager
- Disponenten

Individualschulungen für die besonderen Bedürfnisse im Unternehmen, z.B.:

- Berufsbegleitendes Coaching für Disponenten u. Fuhrparkmanager
- Inhouse-Schulungen für Disponenten-Gruppen
- Teambuilding uvm.



Das Basis-Seminar kostet pro Person 789,00 € in Präsenz oder 399,00 € virtuell inkl. 19% gesetzlicher MWSt.

Das zweitägige Seminar gestaltet sich wie folgt:

Zielsetzung der ersten Schulung

- Professionalisierung im Umgang mit und der Führung von Berufskraftfahrern durch Disposition/Fuhrparkmanagement
- Führung als Bestandteil eines attraktiven Arbeitsplatzes verstehen
- Qualifikation / Weiterbildung von Disponenten
- Reduzierung von Abwesenheit und Fluktuation bei Disponenten

Inhalte des Seminars

- Grundlagen der Ausbildung zum Berufskraftfahrer (rechtliche Hintergründe; z.B. gesetzlich vorgeschriebene Weiterbildungsseminare für Fahrer laut Berufskraftfahrer-Qualifikations-Gesetz)
- Verantwortung eines Disponenten (persönlich / rechtlich)
- Professioneller Umgang mit Fahrpersonal - Einstieg in die wirkliche Führungsaufgabe in der Disposition
- Eigene Wirkung - Selbst- und Fremdbild
- Wertschätzender Umgang
- Telefonverhalten
- Konflikt- und Eskalationsmanagement

Folgeseminare

- Entwicklung von Organisationsstrukturen für die Bereiche Nah- und Fernverkehr
- Fahrer motivation durch Bonussysteme
- Unsere etablierten Workshops „Führungskraft von heute und morgen I & II“

Durch die Geschwindigkeit der ökonomischen und gesellschaftlichen Veränderung bedarf es der Sensibilisierung und des zielgerichteten Trainings, um die Fähigkeiten und Kompetenzen des Managements und der Mitarbeiter an die veränderten Ansprüche anzupassen.

Nutzen Sie unser Know-How und die bedarfsgerechte Unterstützung durch unsere erfahrenen Coaches!

2mal6 
Umsetzungs- und Servicegesellschaft